

## Политика по качеството

Качеството е основата на всички наши дейности в KOSTAL. Всеки отделен служител има важен принос за създаване на качеството. Нашата политика по качеството е оперативната основа за всеки служител в Групата на KOSTAL по целия свят.

### **Нашата цел за „нулеви дефекти“**

за всички продукти, процеси и услуги е изключително важна за обезпечаване на нашето бъдеще.

### **Напълно удовлетворени клиенти**

е нашата крайна цел: ние постигаме това с безупречни продукти и услуги, 100% точност и експертиза, приветливи взаимоотношения със служителите на нашите клиенти и други заинтересовани страни.

### **Непрекъснато подобрене на качеството**

KOSTAL очаква всеки от неговите служители да бъде напълно наясно с качеството на неговата/нейната индивидуална работа и необходимостта от активен принос към непрекъснатото подобрене на качеството на продуктите, процесите и услугите на KOSTAL.

### **Качество в начина на мислене, говорене и действие**

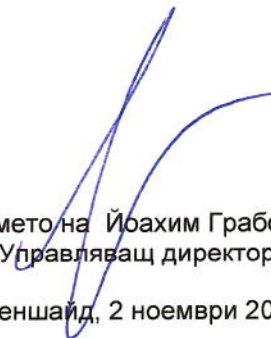
За да постигнем нашите цели по отношение на качеството, трябва непрекъснато да се развиват и разширяват уменията на нашите служители за работа с клиенти по въпросите на качеството.

### **Качество чрез лидерство**

Ръководителите поставят еталона за своите служители. Те трябва да установят ясно постижими цели и да подкрепят служителите си за тяхното постигане. Ръководителите са отговорни за постигането на тези цели.

### **Качество в областта на международната конкуренция**

Заявена цел на компанията е да получи международни сертификати за качество и да бъде отличена с награди за качество, за да може да демонстрира конкурентоспособността на KOSTAL навсякъде по света.



От името на Йоахим Грабовски  
Управляващ директор

Люденшайд, 2 ноември 2018 г.